

Informationen

kdvz-Technologietag 13.07.2011
„Bürgerbeteiligung digital“



Herzlich Willkommen zum Technologietag!

Unter dem Leitthema „Bürgerbeteiligung digital“ findet der diesjährige Technologietag in den Räumen der Kommunalen Datenverarbeitungszentrale Rhein-Erft-Rur statt.

Gemeinsam mit unseren Partnern möchten wir an diesem Tage **innovative Web-Lösungen** in Form von Präsentationen und einem Ausstellungsforum für Sie konkret erfahrbar machen. Dem Leitthema verpflichtet steht dabei die Darstellung verschiedener Anwendungen im Fokus, die einen **breiten Interaktionsrahmen zwischen Bürger und Kommune** eröffnen und somit dem Gedanken einer **serviceorientierten Verwaltung** Rechnung tragen.

Neben der Information ist die **Kommunikation** ein wichtiges Element dieses Technologietages. Die Veranstaltung befördert als Kommunikationsplattform den **Dialog** zwischen der kdvz Rhein-Erft-Rur und ihren Kunden. So werden Sie die Gelegenheit haben mit Gesprächspartnern aus den unterschiedlichen Bereichen in direkten Kontakt zu treten, Erfahrungen zu transportieren und Anregungen aufzunehmen.

Ich wünsche allen Besuchern einen angenehmen und informativen Aufenthalt.

Karl Heinz Wergen
Geschäftsführer

Austellungsforum

14 Webanwendungen sorgen für eine breite Themenpalette:

Web-Anwendung Nr.: 1 Online-Termin-Management



Mit dem Online-Terminmanagement-System „NetAppoint“ der Fa. NetCallUp Software GmbH bietet Ihnen die kdvz Rhein-Erft-Rur eine einfache wie effiziente Möglichkeit, bequem und online Termine zwischen den Fachämtern Ihres Hauses und den Bürgerinnen und Bürgern abzuwickeln und lange Wartezeiten zu vermeiden.

Web-Anwendung Nr.: 2 Online Schadensmeldung



Die kdvz Rhein-Erft-Rur hat basierend auf einer kostenfreien Open Source-Software einen Internetdienst über eine geografische Oberfläche geschaffen, über die Bürger oder Unternehmen eine Schadensmeldung zu unterschiedlichen Ereignissen in Straßen und Wegen der Kommune interaktiv melden können.

Web-Anwendung Nr.: 3 Papierloser Sitzungsdienst SD.NET



Ohne Papier in der Sitzung? Das Ratsmitglied ohne Aktenordner? Diese Vision verwirklicht SD.Net RICH. Eine Software, die die Gremienmitglieder in der täglichen Arbeit unterstützt und sowohl online als auch offline verfügbar ist.

Web-Anwendung Nr.: 4 Onlineumfragen



Das Thema der sog. „ePartizipation“ gewinnt zunehmend an Bedeutung. Die kdvz Rhein-Erft-Rur unterstützt diese Entwicklung mit ihrem Voting-Tool: Mithilfe der Webanwendung sind Kommunen in der Lage, komfortabel z. B. Umfragen oder Abstimmungen zu organisieren. Von Vorschlägen zur Widmung neuer Straßen über Zufriedenheitsanalysen bis hin zu Umfragen zum Nutzungsverhalten kommunaler Einrichtungen: Das kdvz-Votingtool vereinfacht Prozesse und unterstützt somit die Tendenz zur stärkeren Bürgerbeteiligung.

Web-Anwendung Nr.: 5 Entsorgungsmanager



Die Terminierung einer Abfallabfuhr wird durch den Entsorgungsmanager für den Bürger bequem und einfach. Über eine Weboberfläche erfolgt eine Auswahl aus den angebotenen Abfallarten wie z. B. Sperrmüll, Elektro- und Elektrogroßgeräte oder Grünabfuhr. Daraufhin besteht die Möglichkeit einen vorgegebenen Termin zur Abholung auszuwählen. Die angegebenen Daten werden dann automatisch dem Sachbearbeiter zur Verfügung gestellt.

Web-Anwendung Nr.: 6 Verzeichnisdienst



Der Online-Verzeichnisdienst ist ein nach Branchen / Gruppen alphabetisch geordnetes Verzeichnis von Unternehmen oder Vereinen, das in kommunale Web-Präsenzen integriert wird. Mit Hilfe des Verzeichnisdienstes der kdvz Rhein-Erft-Rur kann der Unternehmer oder Verein eine Benutzerkennung beantragen und seine Daten selbst eintragen sowie seine Einträge ändern. Die angezeigten Informationen beinhalten üblicherweise die Kontaktdaten wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail und Website des Unternehmens. Es werden zusätzliche Dienste wie die Einbindung der eingetragenen Branchen in geografische Datenbestände zur Ortsbestimmung angeboten.

Web-Anwendung Nr.: 7 Auswerteportal



Online-Auskunft zu Daten des Einwohnerwesens in Form von Statistiken und Listen

Aus einem Portfolio von ca. 120 Standardberichten (vorgedachte Layouts) aus verschiedenen Bereichen können durch die Übergabe individuell gewählter Parameterwerte beliebige Auswertungen erstellt werden. Die fertigen Ergebnisse in Form einer PDF-, Excel- und/oder txt-Datei sind jederzeit wieder abrufbar.

Web-Anwendung Nr.: 8 Sportstättenbelegung online



Mithilfe von ‚Sportstättenbelegung online‘ kann sich der Bürger die Belegung einer Sportstätte in einer Tages- und Wochenansicht darstellen lassen. Freie Zeiten können dann für Veranstaltungen und Trainingszeiten gebucht werden. Zudem werden Informationen zu der ausgewählten Sportstätte angezeigt.

Die Buchungen gehen automatisiert dem Sachbearbeiter in der Kommune zu, der die Anfragen nach Sichtung genehmigen oder ablehnen kann.

Web-Anwendung Nr.: 9 Content-Management-System



CitySite 5 ist das universell einsetzbare, leistungsfähige Online-Redaktionssystem für Kommunen. Mit CitySite 5 lassen sich komplexe und funktional anspruchsvolle Websites ebenso effizient verwalten wie geschützte Extranet- oder geschlossene Intranet-Anwendungen. So lassen sich beispielsweise Internetpräsenzen mit einigen tausend Besuchern pro Tag und einer Vielzahl von Redakteuren erfolgreich pflegen. Darüber hinaus bietet CitySite die flexible Basis für zusätzliche Online-Anwendungen wie Newsletter, Kalender, Web 2.0-Applikationen oder Lokalisierung über Geodaten.

Web-Anwendung Nr.: 10

WinOWiG mobil

WinOWiG mobil - Die mobile Datenerfassung Am Anfang stand eine Vision



Als mit dem iPhone von Apple im Jahre 2007 eine neue Epoche für Handys begann, entstand eine Vision: die komplette Fallerfassung von Ordnungswidrigkeiten vor Ort mit dem Handy. Mit WinOWiG mobil ist die Vision Wirklichkeit geworden. Schon heute sind viele Handys unterschiedlicher Hersteller auf dem Markt, auf denen WinOWiG mobil eingesetzt werden kann. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung - vielleicht eignet sich auch Ihr Handy bereits für den Einsatz von WinOWiG mobil. Selbst Verwarnungen vor Ort ausdrucken ist kein Problem. WinOWiG mobil unterstützt alle gängigen mobilen Drucker mit Bluetooth am Markt. Wir informieren Sie gerne darüber, welche mobilen Drucker mit welchem Handy/Smartphone kompatibel sind.

Web-Anwendung Nr.: 11 Fundbüro Fundus.Net



Die Software Fundus.Net dient zur Erfassung und Verwaltung von Fund- und Verlustmeldungen. Fundus.Net ist eine webbasierte Software, welche ohne eine lokale Installation funktionsfähig ist. Mit Fundus.Net ist eine direkte Vermarktung Ihrer Fundsachen über eine Onlineversteigerung möglich. Mitarbeiter der Firma können bei Ihnen vor Ort die Fundsachen prüfen, schätzen und bewerten und diese dann im Internet zur Versteigerung bereitstellen. So haben Sie die Möglichkeit langwierige Arbeiten mit den Fundsachen zu vermeiden.

Web-Anwendung Nr.: 12 Stadtplandienst



Die kdVz Rhein-Erft-Rur bietet eine spezielle Stadtplandienst-Software zur Präsentation im Internet an. Sie basiert auf einer kostenfreien OpenSource-Software. Damit ist es nun möglich, Geodaten aus der jeweiligen Stadt- bzw. Gemeindeverwaltung direkt und online im Internet zu präsentieren.

Web-Anwendung Nr.: 13 Autista „Modul XSTA-Bürger“



XSta-Bürger ist eine Webanwendung, über die der Bürger unter anderem eine Urkundenanforderung, eine Voranmeldung zur Eheschließung oder einen Antrag auf Ausstellung eines Eheschließungszeugnisses stellen kann. Die Anwendung wird in die Homepage der jeweiligen Gemeinde eingebunden. Der Standesbeamte kann die Daten über den Posteingang direkt in die Vorgangsbearbeitung Autista übernehmen.

Web-Anwendung Nr.: 14 Projektorganisation mittels Team-Website über SharePoint Server Technologie



Der SharePoint-Server ermöglicht eine virtuelle Zusammenarbeit von Benutzern, die asynchron, also zu verschiedenen Zeiten und an verschiedenen Orten tätig sind. Durch die Möglichkeit, dies themenorientiert organisieren zu können, lassen sich so Projektbeteiligte aus verschiedenen Bereichen der Verwaltung, der kdVz und von externen Dienstleistern zusammen bringen. Sharepoint ermöglicht hier eine Projektplanung, Dokumenten- und Dateiaustausch mit Versionierung, bietet Kalenderfunktionen und benachrichtigt die Beteiligten automatisch über jedwede Veränderung.

Präsentationsforum

09:45 Uhr

„Web 2.0 – Aufgabenfeld für kommunale IT-Dienstleister“

Inhalt: Dynamische Interaktion anstelle von statischer Information – dafür steht Web 2.0. Der Vortrag gibt einen Überblick über die verschiedenen Web 2.0-Dienste und Empfehlungen für den kurzfristigen Einstieg in das weltweite ‚Mitmach-Web‘.

Referent: Ernst Mayer, Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

10:30 Uhr

„Social Media in den Kommunen: Wie man sich den neuen Medien anpassen muss

Inhalt: Der Erfahrungsbericht der Stadt Moers veranschaulicht exemplarisch, wie die Umsetzungsstrategie von Web 2.0 im kommunalen Umfeld aussehen kann, wo der Mehrwert für Bürger und Verwaltung liegt und wohin die Reise geht.

Referent: Claus Arndt, Stadt Moers

11:00 Uhr

"Online-Schadensmeldung"

Inhalt: Der Internetdienst der kdVz Rhein-Erft-Rur auf OpenSource-Basis zur einfachen Meldung von Schäden an öffentlichen Einrichtungen oder Liegenschaften wird anhand konkreter Beispiele vorgestellt.

Referent: Wilfried Robens, kdVz Rhein-Erft-Rur

11:30 Uhr

„Papierloser Sitzungsdienst“

Inhalt: Die papierlose Abwicklung des Sitzungsdienstes vom Entwurf einer Vorlage bis hin zur Versendung der Niederschriften vereinfacht die Mandatsarbeit ebenso wie die papierlose Verarbeitung der Unterlagen durch die Ratsmitglieder.

Referent: Michael Stuff, kdVz Rhein-Erft-Rur

12:30 Uhr

„Terminmanager Online“

Inhalt: Als einfaches wie effizientes Tool zur Online-Terminabwicklung zwischen Bürger und Verwaltung leistet die Software „NetAppoint“ einen wesentlichen Beitrag, Besucherströme in den Rathäusern zu regulieren.

Referentin: Magdalene Rottstegge, NetCallUp Software GmbH

13:00 Uhr

„Mobile Datenerfassung mit WinOWiG mobil“

Inhalt: WinOWiG mobil gestattet die komplette mobile Fall-Erfassung von Ordnungswidrigkeiten über Smartphones verschiedener Hersteller. Anhand des Apple iPhone werden die Funktionalitäten der Software präsentiert.

Referent: Frau Schramm/Herr Pick, kdVz Rhein-Erft-Rur

13:30 Uhr

„Fundbüro: Fundsachen online erfassen, online verwalten und online verwerten.“

Inhalt: Mit der Lösung Fundus.Net präsentiert sich die zeitgemäße Form der Fundsachenverwaltung mit integrierter Online-Versteigerung.

Referent: Jürgen Hulzebosch, GMS-Bentheimer Softwarehaus GmbH

14:00 Uhr

„Service-Portal ‚kdVz Rhein-Erft-Rur‘“

Inhalt: Die Lösung auf Basis von conduxia21 (Portal, integriertes CMS, Fachverfahrensadapter zur sicheren Integration von Fachanwendungen, E-Payment mit Warenkorb, Login mit dem neuen Personalausweis) steht beispielhaft für die Möglichkeiten, die mit dem Einsatz eines Portals im Verbandsgebiet der kdVz Rhein-Erft-Rur verbunden sind. Das Bürgerportal wird erstmals an Softwareprodukte angebunden, die im Verbandsgebiet der kdVz genutzt werden, z. B. SD.Net, Online-Schadensmeldung oder xSta-bürger.

Referent: Herr Manthey, IKS Hagen