

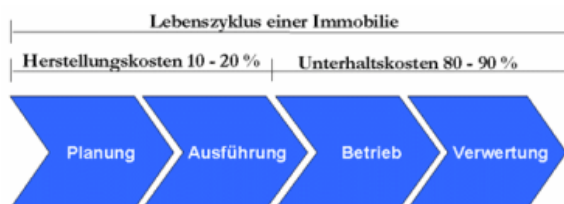
## Gebäudemanagement

- Kurzinformation -

### Kurzbeschreibung:

**Facility Management = FM** soll über den gesamten Lebenszyklus von Gebäuden diese optimal auf die Nutzer und deren Bedürfnisse einstellen, um eine grösstmögliche Wertschöpfung zu erzielen und die Kosten zu senken. **Gebäudemanagement** bezeichnet die operative Betreuung von Gebäuden während der Nutzungsdauer. Etwa 85% der Gebäudekosten entstehen in der Nutzungsphase. Das Gebäudemangement als Teil der kommunalen Aufgabenerfüllung ist dabei an ein umfangreiches und differenziertes Netzwerk von Informationen gebunden. Notwendig ist also der Aufbau einer sinnvollen **Informationsinfrastruktur**. Hierbei ist computerunterstütztes FM = **CAFM** die Anwendung von Computersystemen zur **optimalen Verwaltung dieser FM-Informationen**.

Die **KDVZ** Rhein-Erft-Rur bietet hierbei eine **vollständige Betreuung** aller FM-Softwareprodukte der Nemetschek AG in **technischer, fachlicher und organisatorischer Hinsicht**. Der effiziente Einsatz von CAFM zur **optimalen Unterstützung** Ihres Gebäudemanagements ist dabei unser Ziel.



### Produkte im Überblick:

- Allfa TT (Verwaltung der Gebäudedaten) und Allfa TTi (Webtechnologie)
- Allfa FT bzw. Allfa FM-Manager (Verbindung CAD-Daten mit Gebäudedaten)
- AllfaIntelliAdmin (Datensicherheit und Rechteverwaltung)
- Allfa Schlüssel (Schlüsselverwaltung)
- Allfa Reinigung (Reinigungsmanagement)
- Allfa Umzug (Umzugsmanagement)
- Allplan (Grafik / CAD)
- Allplan Metric (Mobile Bestandsaufnahme für CAD)
- Maximo (Wartung und Instandhaltung)
- Allright (AVA und Baufinanz)

### Technische Information:

Die **Datenhaltung** von Allfa und Maximo erfolgt mittels Serverkomponenten auf dem Datenbanksystem **Oracle**, Allplan und Allright verwenden Dateiverzeichnisse und eigene **Projektverwaltungstools**.

Die Produkte sind **modular aufgebaut** und können daher je nach Bedarf erworben werden.

## Leistungen der KDVZ:

### Technische Betreuung

- Installation, Konfiguration und Administration der Systeme
- Datenmigration
- Sicherstellung Produktionsfähigkeit
- Schnelle Problemlösungen
- Bereitstellung von Schnittstellen

### Anwenderbetreuung

- Fachspezifische Betreuung
- Weiterentwicklung der Produkte
- Individual- und Gruppenschulungen
- Hotline

### Datenhaltung

- Serverleistungen der KDVZ
- Betreuung Kundenserver

### Kostenkontrolle

- Genaue Kostenzuordnung
- Leistungsberichte

### Ihr Ansprechpartner:



Bonnstr. 16-18  
50226 Frechen

#### Jörg Papenkort

Fachwirt Facility Management  
Leistungszentrum Anwendungen  
Tel.: 02234/18 22 – 270

Fax: 02234/18 22 – 640

e-Mail: [jpapenkort@kdvz-frechen.de](mailto:jpapenkort@kdvz-frechen.de)

## Vorteile und Nutzen für Sie:

- Ein zentraler Ansprechpartner für alle Fragen des Gebäudemanagements
- Umfassende und zeitnahe Betreuung
- Erzielung von Synergieeffekten durch intensive Zusammenarbeit und Koordination
- Genaue Zuordnung von Kosten im Rahmen der Kostenrechnung
- Individuelle Anpassungen und Auswertungen
- Optimale Unterstützung der Anwender

Leistungsbeschreibung	
<b>Standardleistungen</b>	Produktion Technische Betreuung Anwenderbetreuung Verfahrenspflege Verfahrenstest Hotline
<b>Zusatzleistungen</b>	Schulungen Datenhaltung Auswertungen Organisationsunterstützung

