

IT System Management

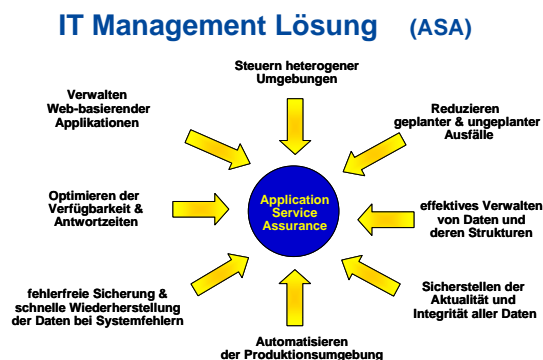
Automatisierte Überwachung heterogener IT-Umgebungen

- Kurzinformation -

Kurzbeschreibung:

PATROL ist ein ereignisgesteuertes **Managementsystem** mit graphischer Oberfläche, das präventiv Probleme erkennt und automatisch beheben kann. Argumente für PATROL sind: hohe Verfügbarkeit der für den Businessprozess relevanten Anwendungen und Daten, Kostenreduzierung durch Vereinfachung der Administration, einsetzbar auf nahezu allen offenen Systemplattformen, vorgefertigte Überwachungsmodule für marktrelevante Datenbanken und Applikationen, integrierbar in vorhandene Management Frameworks.

Anforderungen an Application Service Assurance (ASA)



Funktionsübersicht:

Folgende modular aufgebaute Funktionen stehen zur Verfügung:

- Event Management
- Serverüberwachung
- Betriebssystemüberwachung
- Subsystemüberwachung
- Datenbanküberwachung
- Applikationsüberwachung
- Netzwerküberwachung

Vorteile für Sie:

- Unternehmensweite Verwaltung heterogener IT-Systemumgebungen
- Verbesserung der Verfügbarkeit & und Antwortzeiten Ihrer Applikationen
- Reduzierung geplanter und ungeplanter Ausfallzeiten
- Automation der gesamten Produktionsabläufe

Architektur System Management

Durch den modularen Aufbau der einzelnen Überwachungsagenten lassen sich Server individuell nach Bedarf des Kunden und der Anwendung überwachen.

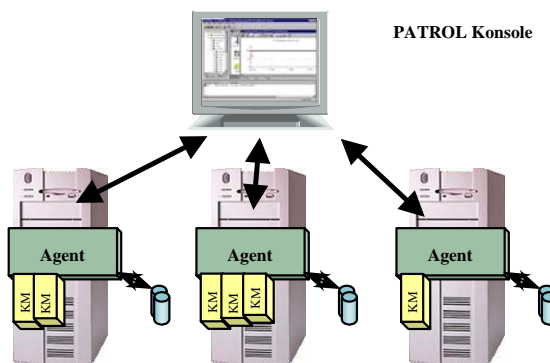


Abb.: PATROL Agenten

Überwachung von Hardware

Dieses Modul dient zur Überwachung der Hardware von Servern. Der Patrol Agent ermittelt die Informationen über die Hardware per SNMP, indem er die eingebauten Agenten, die mit den Hardware spezifischen Programmen zusammenarbeiten, abfragt.

PATROL for Dell Openmanage enthält hierzu:

- Automatisches Erkennen der Hardware im Server, wie SCSI Geräte, Kühler, etc..
- Feststellen der Stadi der Controller, der Festplatten, der Kühlventilatoren, etc.
- Überwachung des Zustands der Hardwarekomponenten.
- Überwachung des Netzteils und der Netzspannung.
- Temperaturmessung in der Server Box.
- Zustand und Funktion der Netzwerkkarten

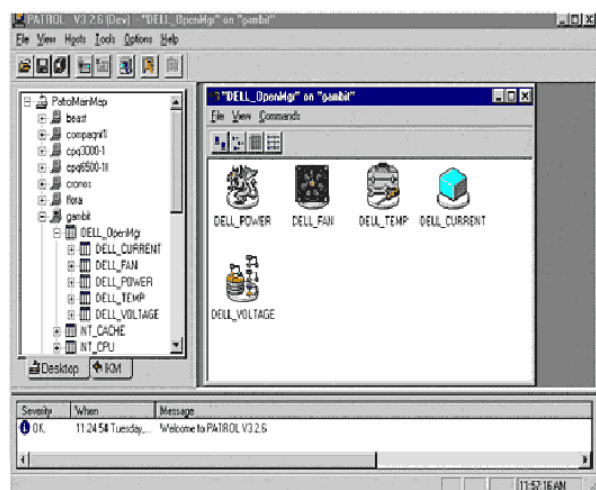


Abb.: PATROL Hardware Überwachung

PATROL Availability Suite for Oracle

Die PATROL Availability Suite for Oracle bietet proaktive Überwachung und Management mit dem Ziel, die Systemverfügbarkeit zu maximieren. Durch die Automatisierung zeitraubender Administrationsaufgaben steigert sie gleichzeitig die Produktivität des Systemverantwortlichen. Unter anderem bietet die Availability Suite zusätzliche Unterstützung innerhalb der Oracle Welt: Oracle Applications, Oracle Parallel Server, Oracle Symmetric Replication.

Zentrale Ereigniskorrelation mit End-to-End Sicht

Mit Hilfe des PATROL Enterprise Managers lässt sich die gesamte IT-Infrastruktur eines Unternehmens - Systeme, Netzwerke, Frameworks und Applikationen - von einer Konsole aus steuern und überwachen.



Abb.: PATROL End to End

Vorteil: Kürzere Problemlaufzeiten

Der Einsatz des PATROL Enterprise Managers verhilft dem Operating bereits nach kurzer Zeit zu einem Produktivitätszuwachs von durchschnittlich 50%. Da der PATROL Enterprise Manager das Operating in die Lage versetzt, auf viele Fehler automatisch zu reagieren und die Zeit bis zur Alarmierung der zuständigen Person auf ein Minimum zu reduzieren, führt das bei unverändertem Personalstand zu besseren Service Levels und damit zu einer erhöhten Kundenzufriedenheit.

Offene Integrationsbasis

Durch seine offene, flexible Architektur ist der PATROL Enterprise Manager in der Lage, Verfügbarkeitsinformationen, Events und Messages von nahezu jedem System und jeder Plattform zu empfangen und auszuwerten. Das können zum Beispiel PATROL Agenten, Mid-Level Manager von BMC oder dedizierte Steuerungskonsolen von 3rd Party Herstellern sein, z.B. für Software-Verteilung, Netzwerkmanagement, Spezialgeräte etc. Mid-Level Manager sind Management Systeme für separate Aufgaben wie z.B. Job-Management, Security-Management, etc.

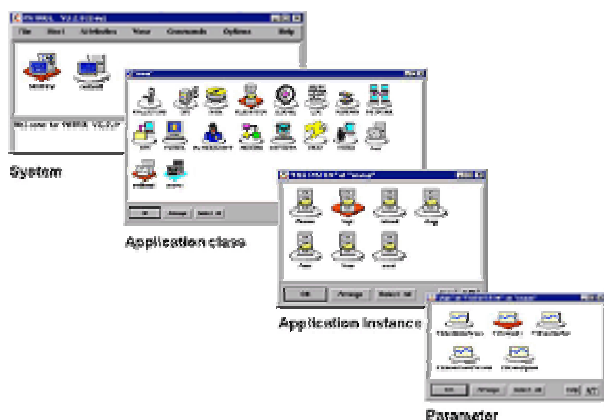


Abb.: PATROL Überwachung

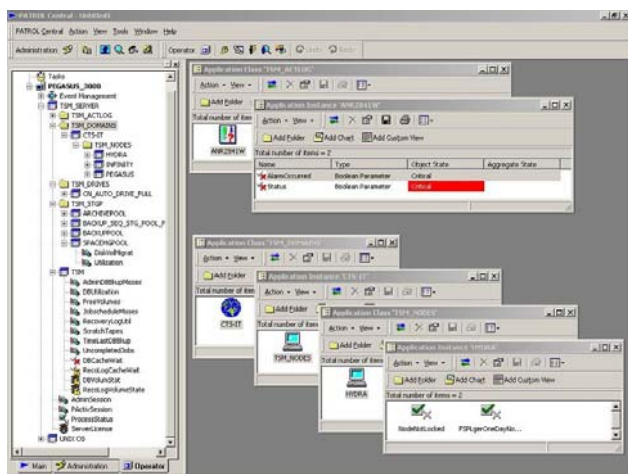


Abb.: PATROL Übersicht

Ihr Ansprechpartner:



Bonnstr. 16-18
50226 Frechen
Klaus Honecker
 LZ Produktion
 Tel.: 02234/18 22 – 334
 Fax: 02234/18 22 – 155
 e-Mail: khonecker@kdvz-frechen.de