

## Serverwartung und 24Stunden-Austauschservice

### Kurzbeschreibung:

Können Sie sich einen „WorstCase“ in Ihrer Verwaltung vorstellen? Ihr Server verabschiedet sich wegen eines Hardwaredefekts, so dass dem Endanwender keine Serverdienste mehr zur Verfügung gestellt werden können. Niemand in Ihrer Verwaltung kann mehr auf die notwendigen Applikationen für das Tagesgeschäft zurückgreifen. Unmöglich, sagen Sie? Wohl kaum...

Wie können Sie sich annähernd vor einem solchen Desaster schützen? Die **kdvz** bietet Ihnen präventiv eine quartalsmäßige Serverwartung an. Ein 24Stunden-Austauschservice für Ihre Server rundet unser Angebot ab. Sprechen Sie mit uns und lassen Sie sich ein unverbindliches Angebot erstellen.

#### Ihr Ansprechpartner:



Bonnstr. 16-18  
50226 Frechen

**Herr Dietrich**

Leiter LZ Benutzerservice

Tel.: 02234/18 22 – 311

Fax: 02234/18 22 – 155

E-Mail: [udietrich@kdvz-frechen.de](mailto:udietrich@kdvz-frechen.de)

### Unser Angebot im Überblick:

#### - Server-Wartungspaket

- **Betriebssystemwartung (Firmware, Servicepacks, Überprüfung betriebsnaher Datenbanken NDS, ADS)**
- **Überprüfung aller gerätewesentlichen Funktionen**
- **Beseitigung von Verschmutzungen – Pflege**
- **Einbau von einzelnen HW-Komponenten im Fehlerfall**
- **Grundsätzliche Beratung zur Serverhardware und –software sowie Konfigurationen**

#### - 24Stunden-Austauschservice

- **individuelle Beratung und Austausch Ihrer Serverhardware innerhalb 24 Stunden im Bedarfsfall**
- **Übernahme der Altdaten auf die neue Hardware**
- **Herstellung der Lauffähigkeit Ihres Gesamtsystems**

