

VoIP mit Swyx-Komponenten

Softwarebasierte Telefonanlage mit Software-/Hardware Endgeräten

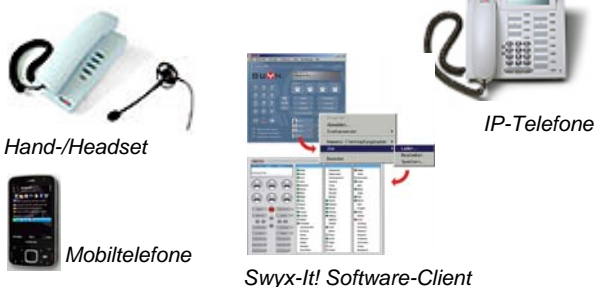
- Kurzinformation -

Kurzbeschreibung

Die kdvz Rhein-Erft-Rur bietet mit SwyxWare eine Komplettlösung zur Abwicklung des gesamten internen und externen Telefonverkehrs über das Daten-Netzwerk. SwyxWare ist eine softwarebasierte IP-Telefonanlage, die nicht nur alle Aufgaben der klassischen TK-Anlage übernimmt - für die Teilnehmer im Netz stellt sie viele neue Telefoniefunktionen zur Verfügung, die die Arbeit im Büro wesentlich erleichtern.

SwyxServer ist eine Softwarelösung, die auf Basis der Microsoft® Windows® Server Plattform aus einem PC eine Telefonanlage macht. Zu den Aufgaben des Servers gehören darüber hinaus die Koordination aller Vermittlungsprozesse und Verbindungsanforderungen wie auch die Verwaltung von Teilnehmern und Gruppen. SwyxServer speichert alle Benutzerdaten in einer SQL-Datenbank. Alle notwendigen Einstellungen, wie beispielsweise das Einrichten neuer Nutzer und Gruppen oder die Verwaltung von Rechten, werden über die Microsoft® Management Console (MMC) vorgenommen. Alle Benutzerdaten befinden sich für den Administrator im direkten Zugriff, unabhängig davon, ob es z.B. um Zugriffsrechte oder Rufumleitungen auf SwyxServer geht.

Mögliche Clients sind:



Auszug der integrierten Features

- Standardfunktionen wie Makeln, Rufübernahme, Rückruf bei Besetzt, etc.
- Assistentengesteuerte Ansageneinrichtung und Konfiguration
- Gruppenfunktionen, wie Erreichbarkeitssignalisierung, Rufsignalisierung, etc.
- Call-Routing-Manager (Intelligente Anrufweiterleitung)
- Konferenz-Manager
- Konfiguration der Hardware-Telefone über den Softwareclient Swyx-It!
- Wählen aus Windows-Anwendungen heraus
- Skin-Funktionalität (Aussehen des Softwareclients ist dem Corporate Design anpassbar)
- Application-Sharing mit Gesprächspartner über Software-Client möglich
- Mitschneiden von Gesprächen (Administrativ sperrbar)
- Gebührenerfassung in CSV-Datei oder Datenbank
- **Vor allem:** Offene Schnittstellen für eigene Anwendungen (VB-Scripting)

Per Lizenzen sind weitere Funktionen zuschaltbar, dazu gehören u.a. Extended CallManager, Faxsoftware, Text-zu-Sprache Leitungen, Mobile Erweiterungen.

Unser Angebot im Überblick:

- **Beurteilung der Machbarkeit anhand aktueller Anforderungen**
- **Vorab-Kalkulation der wahrscheinlichen Kosten**
- **Konzeptionierung, Beschaffung, Konfiguration und Installation der TK-Anlage**
- **Möglichkeit der zentralen Administration und Gebührenerwertung bei der kdvz**
- **Administratoren-Einweisung/Schulung**
- **Telefonischer Support**

Ihr Ansprechpartner:



Bonnstr. 16-18
50226 Frechen



David Gewanski
Tel.: (0 22 34) 18 22 – 541
Fax: (0 22 34) 18 22 – 542
E-Mail: dgewanski@kdvz-frechen.de

